

DISCUTER
DÉTECTERDÉNONCER
DÉCOURAGER

VOUS ÊTES VICTIME D'UNE FRAUDE ?

MODIFIEZ LES MOTS DE PASSE DE VOS COMPTES SENSIBLES

Par exemple :

Comptes bancaires
Téléphonie cellulaire
Courriels
Médias sociaux

Selon la situation, modifiez les mots de passe de vos appareils électroniques.

CONSERVEZ LES PREUVES

Gardez tous les documents courriels, captures d'écran liés à la fraude.

SIGNELEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES ORGANISMES SUIVANTS

Votre établissement bancaire
Votre fournisseur de service (Internet, téléphonie cellulaire)
Vos agences nationales d'évaluation de crédit :

- Équifax Canada: 1 800 465-7166
- TransUnion Canada: 1 877 713-3393

Le Centre antifraude du Canada: 1 888 495-8501

SIGNELEZ L'INCIDENT AUPRÈS DE VOTRE SERVICE DE POLICE

Par téléphone : appelez le numéro de votre service de police local ou le 9-1-1.

- Trouvez les coordonnées du [poste de la SQ le plus près de chez vous](#).
- Consultez le [bottin des services de police](#) pour les autres organisations policières.

En personne : rendez-vous au poste de police le plus proche.

SIGNELEZ L'INCIDENT AUPRÈS DES AUTRES ORGANISMES DE SERVICES PUBLICS (SELON LA SITUATION)

Vol d'identité

Vous référez au document [le Vol d'identité en bref!](#) de la [Commission d'accès à l'information du Québec](#)

Investissements frauduleux – cryptoactifs : communiquez avec l'[Autorité des marchés financiers](#)

Québec: 418 525-0337

Montréal: 514 395-0337

Autres régions: 1 877 525-0337

Communiquez avec l'[Office de la protection du consommateur](#)

Québec: 418 643-1484

Montréal: 514 253-6556

Autres régions: 1 888 OPC-ALLO (1 888 672-2556)

POUR D'AUTRES CONSEILS PRÉVENTIFS

- Protégez vos comptes, vos appareils et branchements: pensezcybersécurité.gc.ca
- Consultez [Prévention - Sûreté du Québec](#)

